

## POLÍTICA DE CALIDAD

La calidad es una parte fundamental y prioritaria en **ACADEMIA TORRALBA, S.L.** Todas nuestras actividades son llevadas a cabo para cumplir con las exigencias de calidad de nuestros alumnos y otras partes interesadas. Además, en nuestro compromiso como empresa se identifica el cumplimiento de los requisitos legales aplicables a nuestra actividad.

Coordinando nuestros servicios y personal, a través de un Sistema Gestión basado en los requisitos de la norma de calidad **ISO 9001:2015**. **ACADEMIA TORRALBA** se esfuerza y compromete con la calidad en las actividades y servicios de gestión e impartición de formación para el empleo; cursos presenciales y cursos online.

Para conseguir estos fines la empresa cuenta con una organización implicada en ofrecer servicios diferenciadores gracias a la dirección estratégica. Por este motivo, tiene un papel relevante el contexto de la organización, todos nuestros trabajadores y colaboradores de nuestra empresa.

Para ello, el Sistema Integrado de Gestión se basa en los siguientes principios:

- Ofrecer una **atención personalizada** que permita identificar sus necesidades y adoptar la mejor solución posible.
- Asegurar que la **formación cumpla con los requisitos especificados** por la organización.
- **Planificar adecuadamente los procesos clave** con el fin de conseguir su eficiente y eficaz realización
- Garantizar los recursos y dotaciones necesarias para el desarrollo de la formación.
- **Satisfacción del alumno** y cliente, asegurando que la calidad de la gestión de nuestra empresa se hace conforme a normas internacionales.
- Cumplimiento de los requisitos ofertados a los alumnos, consolidando la confianza en nuestra organización.
- **Potenciar el desarrollo personal y profesional** de las personas que constituyen el servicio, como principal motor de **ACADEMIA TORRALBA** en los servicios que presta.
- Medir los **niveles de calidad** percibidos por nuestros usuarios para mejorar continuamente nuestros servicios.

La organización proporciona esta política como un marco de referencia básico para establecer y revisar objetivos de calidad concretos que hagan que nuestra organización mejore continuamente.

La Dirección de **ACADEMIA TORRALBA**, se compromete a difundir y asegurar el entendimiento de esta política a todos los niveles de la Organización, revisando su continua adecuación.

Juan Ramón

**Dirección de ACADEMIA TORRALBA**

**Agosto de 2020**